

Allgemeine Bedingungen

1. Allgemeines

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Bedingungen vom Besuchshundeteam Bergisches

Inh. Mirjam Ohde in der bei Vertragsabschluss aktuell gültigen Fassung. Der Geltung fremder Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Ferner gilt ausschließlich deutsches Recht.

Ansprechpartner

Bei der Veranstaltung muss ein Ansprechpartner an der Veranstaltung teilnehmen. Ist die oben genannte Person nicht vor Ort kann die Veranstaltung nicht stattfinden. Verlässt die Person die Veranstaltung muss die Veranstaltung abgebrochen werden. In beiden Fällen ist die Veranstaltung in voller Höhe zu zahlen.

2. Inhalte

Die aufgeführten Inhalte werden abhängig vom Wissensstand der jeweiligen Gruppe behandelt.

Im Alten-, Pflegeheimen wird in den Gruppen und auch in Einzelbesuchen ein abwechslungsreiches Programm angeboten. Es gibt ein festes Begrüßungs und Verabschiedungs Ritual.

3. Anmeldungen

Anmeldungen können ausschließlich auf schriftlichem Wege oder E-Mail erfolgen. Erst mit unserer Anmeldebestätigung / Rechnung per Post oder E-Mail ist der Vertrag zustande gekommen.

4. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind innerhalb von zehn Tagen zu zahlen oder am Veranstaltungstag in Bar.

5. Leistungen

In der Teilnehmergebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung
- Unterrichtung mit evtl. Arbeitsunterlagen (Schule)
- Prüfungsgebühren (beim Kinder Hundeführerschein)

6. Stornierung durch den Kunden

Einmalige Veranstaltungen

Stornierungen sind ausschließlich per Post oder E-Mail möglich.

Erfolgt die Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, sind 25 % der Gebühr vom Teilnehmer zu zahlen, bei weniger als 6 Wochen 40 %. Erfolgt die Stornierung weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, so wird die gesamte Gebühr fällig.

Regelmäßige Veranstaltungen

Stornierungen sind per Telefon min. 24 Std. vor der Veranstaltung abzusagen.

Sie erhalten dann eine Bestätigung Mail, wenn Sie dies wünschen. Bei einer Absage am Veranstaltungstag berechnen wir 25% der Veranstaltungsgebühr.

Sind gar keine Besuche mehr erwünscht, muss dies min. 14 Tage vor dem letzten Besuch schriftlich per E-Mail oder per Post erfolgen.

Gebuchte Jahrestermine

Stornierungen von Terminen die für ein Jahr gebucht wurden können nur verschoben werden und müssen innerhalb von 14 Tagen nachgeholt werden. Dies kann dann auch an einem Wochenende sein, wenn es keinen freien Termin, in der Woche, mehr bei den Besuchshunden gibt. Wird ein gebuchter Termin abgesagt, werden 80% des Üblichen Paketes in Rechnung gestellt.

7. Stornierung durch das Besuchshundeteam

Wir behalten uns vor die Veranstaltung bei Erkrankung oder eines anderen wichtigen Grundes zu stornieren.

In diesem Fall wird ein neuer Termin für die Veranstaltung vereinbart.

8. Unterlagen

Die Ihnen dauerhaft ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die urheberrechtlichen Hinweise sind zu beachten. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden.

9. Datenschutz

Wir speichern und verwenden Ihre Daten nur zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung unter strenger Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

10. Haftung

Die Veranstaltung wird nach dem jeweiligen Stand der Wissenschaft sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

Wegen einer unwesentlichen Pflichtverletzung durch das Besuchshundeteam Niederrhein - egal aus welchem Rechtsgrund - können Sie für entfernte - also untypischerweise entstehende Sach- und Vermögensschäden, die wir leicht fahrlässig zu vertreten haben, keinen Schadenersatz verlangen.

Die Arbeit mit den Hunden ist über die Signal Iduna Gruppe versichert.

